

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей доступности и качества предоставления государственной услуги
комитета по делам архивов Нижегородской области

Показателями доступности являются:

- 1) широкий доступ к информации о предоставлении государственной услуги, в том числе к электронным формам запросов о предоставлении государственной услуги;
- 2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;
- 3) информирование заявителей различными способами о ходе предоставления государственной услуги;
- 4) получение информации о результате предоставления государственной услуги;
- 5) возможность подачи запроса о предоставлении государственной услуги и документов непосредственно в комитет по делам архивов Нижегородской области, через Единый портал, Региональный портал, по почте.

Показателями качества являются:

- 1) своевременное предоставление государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги);
- 2) обоснованность отказов заявителям в предоставлении государственной услуги;
- 3) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц в ходе предоставления государственной услуги;
- 4) достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его обращения;
- 5) снижение максимального срока ожидания при подаче документов и получении результата предоставления государственной услуги;
- 6) количество взаимодействия заявителя со специалистами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;
- 7) корректность и компетентность специалиста, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;